

REGULAMIN GWARANCJI

MŁYNKI DO KAWY FIORENZATO

sprzedawanych w sklepie kawosfera.pl

Wersja: 1.0 | Obowiązuje od: 18 czerwca 2026

§ 1. Gwarant

Gwarantem jest:

Kawosfera.pl – oficjalny dystrybutor młynków do kawy marki Fiorenzato na terenie Polski.

(Aurora Sp. z o.o, ul. Parkowa 75, 51-180 Psary, NIP 894 31 77 816)

Kontakt do serwisu gwarancyjnego:

- Adres e-mail: serwis@kawosfera.pl
- Telefon: 780 605 002
- Adres korespondencyjny:
Aurora Sp. z o.o. z dopiskiem Serwis
ul. Parkowa 75, 51-180 Psary

§ 2. Zakres i okres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady fizyczne młynka do kawy Fiorenzato powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie w chwili jego wydania Kupującemu.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty zakupu, stwierdzonej dowodem zakupu.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Uprawnienia z tytułu gwarancji

4. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją Gwarant według własnego wyboru: naprawi wadliwy produkt albo wymieni go na nowy, wolny od wad.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
6. Czas naprawy nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach (brak części zamiennych, okoliczności niezależne od Gwaranta) termin może zostać przedłużony, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym produkt pozostawał w naprawie.

§ 4. Warunki skorzystania z gwarancji

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej jest łączne spełnienie następujących wymogów:

4.1 Dowód zakupu

8. Do zgłoszenia należy załączyć oryginalny dowód zakupu: fakturę VAT lub paragon fiskalny wystawiony przez kawosfera.pl.
9. Dowód zakupu musi zawierać datę zakupu, nazwę produktu oraz dane sprzedawcy.

4.2 Opakowanie

10. Produkt należy odsyłać w oryginalnym opakowaniu producenta (karton + wkładka styropianowa/piankowa), zapewniającym bezpieczny transport.
11. Jeżeli oryginalne opakowanie producenta uległo uszkodzeniu, Kupujący jest zobowiązany do skorzystania z opakowania zastępczego zapewniającego równorzędną ochronę przed uszkodzeniami mechanicznymi w transporcie.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie na skutek nieprawidłowego zapakowania produktu przez Kupującego.

4.3 Sposób odsyłania

13. Produkt należy odsyłać na adres serwisu gwarancyjnego podany w § 1 niniejszego Regulaminu.
14. Zaleca się wysyłkę za pośrednictwem usługi z możliwością śledzenia przesyłki (np. Kurier DPD/DHL/GLS, InPost Kurier) oraz zachowanie potwierdzenia nadania do czasu zakończenia procedury gwarancyjnej.
15. Koszt wysyłki produktu do serwisu gwarancyjnego ponosi Kupujący. Koszt odsyłki naprawionego lub wymienionego produktu do Kupującego pokrywa Gwarant.

4.4 Zgłoszenie reklamacyjne

16. Przed odsyłaniem produktu Kupujący powinien złożyć zgłoszenie gwarancyjne drogą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta
17. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - imię i nazwisko / nazwę firmy oraz dane kontaktowe Kupującego,
 - model młynka oraz numer seryjny (jeśli dotyczy),
 - datę zakupu,
 - szczegółowy opis wady lub nieprawidłowości działania,
 - zdjęcia lub krótki film ilustrujący wadę – o ile jest to możliwe.

§ 5. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub elektrycznych powstałych z winy Kupującego lub osób trzecich, w tym uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego transportu lub magazynowania,
- uszkodzeń wynikających z używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
- uszkodzeń powstałych wskutek niedochowania zaleceń konserwacyjnych producenta (brak czyszczenia, brak wymiany żaren itp.),
- normalnego zużycia eksploatacyjnego (np. zużycie żaren),
- uszkodzeń powstałych wskutek przepięć lub innych zdarzeń zewnętrznych (uderzenie pioruna, zalanie, pożar),
- uszkodzeń powstałych w wyniku używania nieoryginalnych lub nieodpowiednich części zamiennych i akcesoriów,
- modyfikacji lub napraw dokonanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta,
- produktów z usuniętymi, zmienionymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi,
- uszkodzeń kosmetycznych, zarysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń estetycznych nienaruszających działania produktu,
- kalibracji, regulacji oraz serwisu technicznego, które należą do obowiązków użytkownika zgodnie z instrukcją obsługi.
- uszkodzeń lub awarii sprzętu użytkowanego na zewnątrz pomieszczeń zamkniętych, w tym w warunkach plenerowych, mobilnych punktach kawiarnianych, na targach, festiwalach lub w innych miejscach narażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, wilgoć, nasłonecznienie, pył, mróz)

§ 6. Procedura gwarancyjna – podsumowanie krok po kroku

18. Złóż zgłoszenie gwarancyjne na adres e-mail
19. Poczekaj na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia
20. Zapakuj młynek w oryginalne opakowanie lub równorzędne opakowanie ochronne.
21. Dołącz do przesyłki: dowód zakupu (kopię faktury lub paragonu) oraz pisemny opis wady plus kartę gwarancyjną
22. Odeślij młynek na adres serwisu gwarancyjnego.
23. Gwarant prześle informację o wyniku diagnozy w terminie 14 dni roboczych od otrzymania produktu.
24. Po przeprowadzeniu naprawy lub wymianie Gwarant odeśle produkt na koszt własny.
25. Jeżeli w wyniku diagnozy serwisowej zostanie stwierdzone, że usterka nie jest objęta gwarancją, Gwarant niezwłocznie poinformuje Kupującego o przyczynie odmowy oraz przedstawi wycenę naprawy odpłatnej. Naprawa zostanie wykonana wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Kupującego. W przypadku braku zgody na naprawę odpłatną produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt w stanie nienaruszonym.

§ 7. Ochrona danych osobowych

26. Administratorem danych osobowych Kupującego przetwarzanych w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych jest Gwarant wskazany w § 1.
27. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procedury gwarancyjnej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
28. Szczegółowa Polityka Prywatności dostępna jest na stronie kawosfera.pl.

§ 8. Postanowienia końcowe

29. Niniejszy Regulamin nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
30. W przypadku Kupujących będących konsumentami (os. fizyczne nabywające towar poza działalnością gospodarczą) zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
31. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej gwarancji strony będą starały się rozwiązać polubownie. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym platformy ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
32. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
33. Gwarant zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie kawosfera.pl i nie naruszają praw nabytych przez Kupujących, którzy zawarli umowę przed datą zmiany.